



Kundportalen 1.0



Det här kan du göra i kundportalen



Följa arbetsordrar och ärendestatus kring felanmälningar.



Ha koll på arbetet enligt årsplaneringen av tillsyn och skötsel.



Se statistik på energiförbrukning.



Läsa och ladda ner aktuella dokument och protokoll från myndighetsbesiktningar och liknande.



Kundportalen 1.0

Kundportalen är vår nya kontaktväg med våra kunder där du kan följa det mesta som pågår.

Genom Fastighetssnabbens nya kundportal får du som kund full insyn i hur vi sköter hanteringen kring vårt uppdrag på en specifik fastighet. Kundportalen 1.0 ställer höga krav på oss som leverantör. Om du som kund ska ha tillgång till aktuella uppgifter innebär det att vi måste hålla portalen à jour varje dag, ett viktigt steg för att skapa större transparens och högre tillgänglighet.

Namnet Kundportalen version 1.0 indikerar att den ständigt kommer att förändras och uppdateras. Här kan du som kund också ha möjlighet att påverka med nytänkande och kreativa idéer.

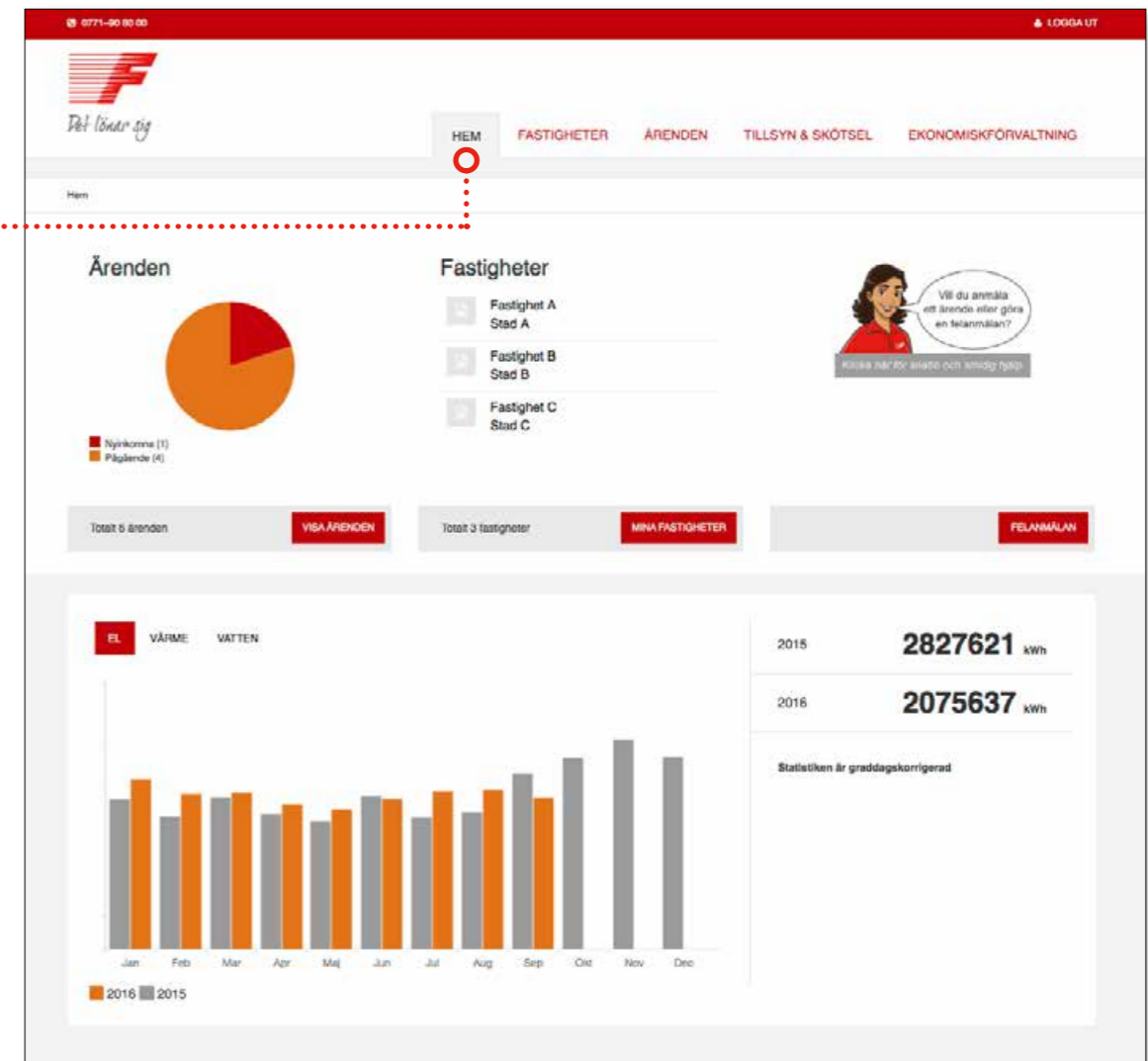
Det här kan du bland annat göra:

- Följa arbetsordrar och ärendestatus kring felanmälningar.
- Se statistik på energiförbrukning.
- Ha koll på arbetet enligt årsplaneringen av tillsyn och skötsel.
- Läsa och ladda ner aktuella dokument och protokoll från myndighetsbesiktningar och liknande.

Så här gör du! ►

Få överblick

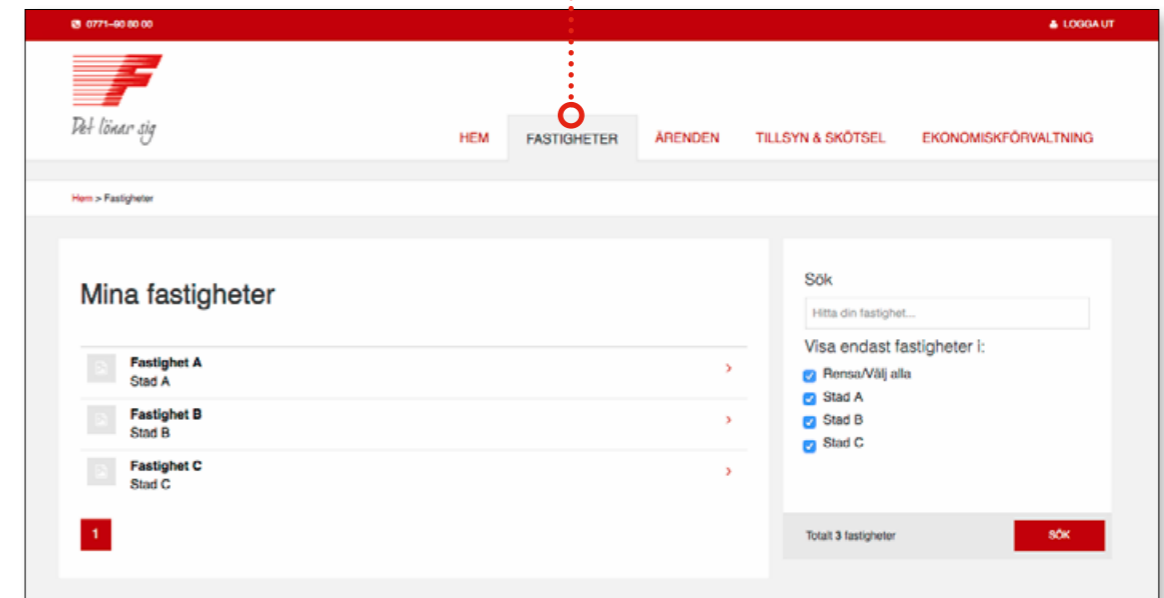
Under fliken "Hem" finner du generell information kring dina fastigheter. Här kan du bl.a. se antalet pågående/nyinkomna ärenden för samtliga fastigheter.



Dina fastigheter

Under "Fastigheter" har du tillgång till alla dina fastigheter. Har du fastigheter på olika orter kan du välja mellan att se alla fastigheter eller enbart fastigheter under respektive ort, detta väljer du i den högra kolumnen. Du kan även söka på enskilda fastigheter.

För att se ordrar eller eventuella uppgifter för en specifik fastighet klickar du bara på den fastigheten.



The screenshot displays a web interface for managing properties. At the top, there is a red navigation bar with a logo on the left and menu items: HEM, FASTIGHETER (highlighted with a red circle), ÅRENDEN, TILLSYN & SKÖTSEL, and EKONOMISKFÖRVALTNING. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads "Hem > Fastigheter". The main content area is titled "Mina fastigheter" and contains a list of three items:

- Fastighet A
Stad A
- Fastighet B
Stad B
- Fastighet C
Stad C

Each item has a small icon to its left and a right-pointing arrow. At the bottom left of the list, there is a red square containing the number "1". To the right of the list is a search sidebar with the following elements:

- A search input field labeled "Sök" with the placeholder text "Hitta din fastighet...".
- A section titled "Visa endast fastigheter i:" with three checked radio buttons: "Rensa/Välj alla", "Stad A", "Stad B", and "Stad C".
- A summary line at the bottom of the sidebar: "Totalt 3 fastigheter" followed by a red "SÖK" button.

Håll koll!

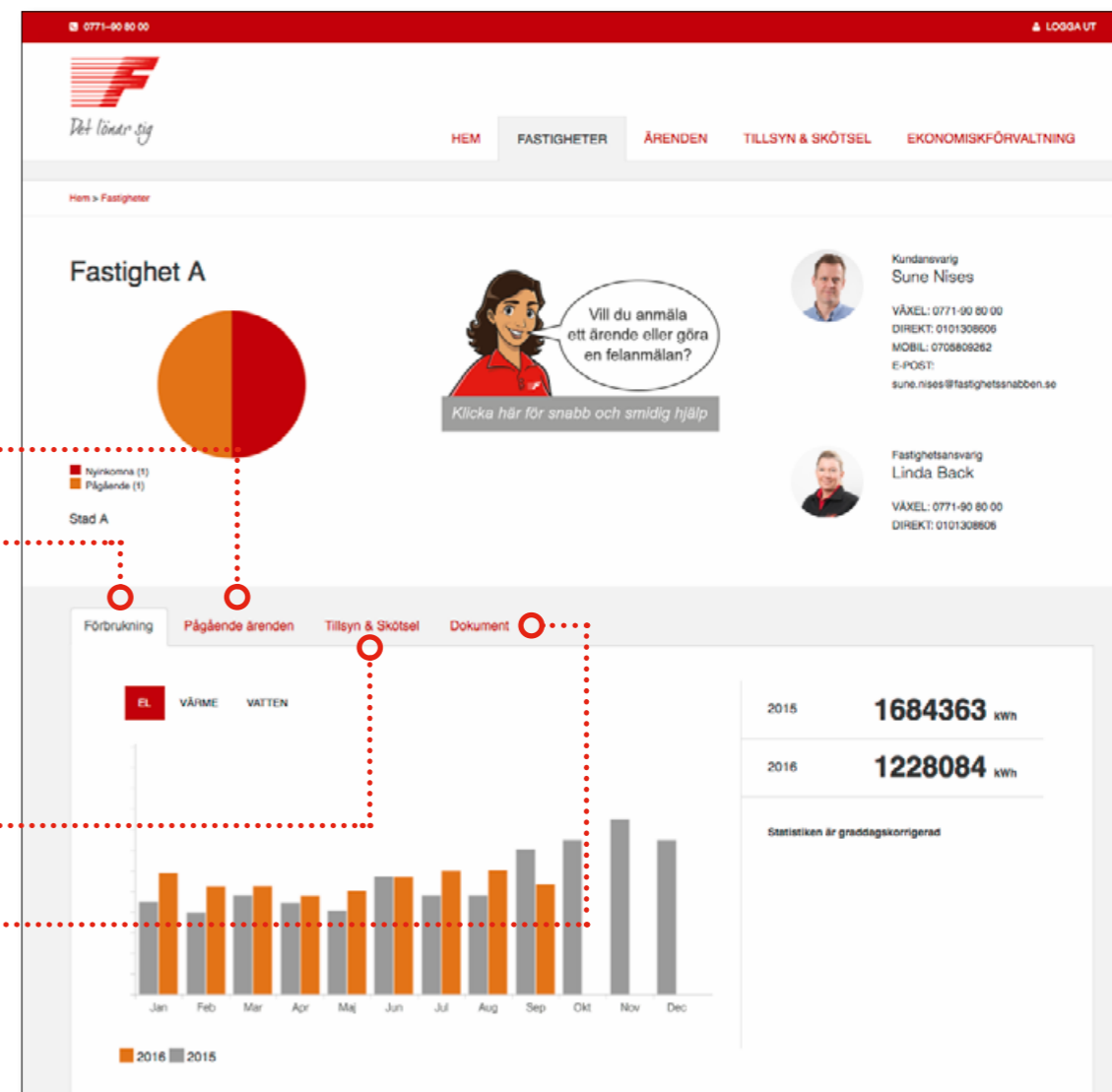
Under **"Förbrukning"** hittar du el-, värme-, och vattenförbrukning för din fastighet.

Under **"Pågående ärenden"** finner du information kring respektive ärende: anmälare, datum och tid för anmälan och eventuell åtgärd. Detta gör det lätt för dig som fastighetsägare att följa dina ärenden. Det finns också möjligheter att söka ärenden på exempelvis period eller namn.

Du kan också se intervaller samt åtgärder som är inlagda som **tillsyn och skötsel**.

Under **"Dokument"** lägger vi in eventuella besiktningsprotokoll eller andra angelägna dokument.

Under varje fastighet hittar du även kundansvarig, fastighetsansvarig samt kontaktuppgifter till dessa. Här gör du också enkelt en felanmälan som går direkt in i vårt system.



Skapa ett konto

Logga in på kundportal.fastighetssnabben.se och fyll i ovanstående fält med fullständig information. När din ansökan kommit in till oss och blivit godkänd kommer du att få ett mail som bekräftar detta.

Gå gärna in på vårt demokonto, klicka runt och utforska vilken nytta du själv kan ha av tjänsten.

kundportal.fastighetssnabben.se/demo

inlogg: **demo-1**

lösen: **demo-1**

0771-90 80 00 LOGGA IN

F
Det löner sig

Hem

Välkommen

Som kund hos Fastighetssnabben erbjuder vi dig möjligheten att se pågående och avslutade ärenden, driftsinformation samt annan värdefull information som rör din verksamhet.

Logga in Ansök om konto Glömt ditt lösenord?

Företagsnamn

Kundnummer
Ditt kundnummer hittar du på din senaste faktura i övre högra hörnet.

Användarnamn

E-post

Telefon

Lösenord

Bekräfta lösenord

ANSÖK



Fastighetsnabbens huvudkontor
Upplandsgatan 6, 802 83 Gävle
Telefon 0771-90 80 00
info@fastighetsnabben.se
fastighetsnabben.se